**SOLICITUD DE RECLAMACIÓN**

 **LUGAR Y FECHA: **

**SOLICITUD DE SERVICIO/RASTREO: **

Estimado Cliente:

Con el fin de dar trámite a su reclamación, es indispensable el llenado de cada uno de los campos de este formato, a su vez solicitamos de su valioso apoyo para facilitarnos la siguiente documentación adicional:

***PARA CUALQUIER TIPO DE DAÑO:***

CARTA DE RECLAMACIÓN [ ]  COMPROBANTE DE COSTOS [ ]  COTIZACIÓN DE REPARACIÓN [ ]  FOTOS [ ]

Nota 1: La Cotización de reparación sólo será necesaria si el daño de la mercancía es parcial (reparable), la misma debe ser elaborada por un proveedor legalmente establecido; para el caso de daño total, si el reclamo resulta procedente a pago, antes de su liquidación deberá entregarnos la mercancía dañada (SALVAMENTO).

***PARA CUALQUIER TIPO DE FALTANTE O SUSTRACCIÓN:***

CARTA DE RECLAMACIÓN [ ]  COMPROBANTE DE COSTOS [ ]  FOTOS [ ]

Nota 2: En caso de no contar con fotografías de la mercancía reclamada por faltante o sustracción, será necesario nos proporcione imágenes de mercancía semejante a la pérdida.

***PARA ROBO CON VIOLENCIA:***

CARTA DE RECLAMACIÓN [ ]  COMPROBANTE DE COSTOS [ ]

Una vez completado su expediente favor de enviarlo al correo electrónico: reclamaciones@paquetexpress.com.mx

**DATOS GENERALES**

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL DEL CLIENTE: ****

SUCURSAL DESTINO: **** FECHA DE DOCUMENTACIÓN: 01/01/2019 FECHA DE ENTREGA DE LA MERCANCÍA: 01/01/2019

VALOR ASEGURADO: **** IMPORTE RECLAMADO: ****

**MARQUE EL TIPO DE RECLAMACIÓN**

    



**INFORMACIÓN DE LA MERCANCÍA RECLAMADA**

 **CANTIDAD DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCÍA PRECIO UNITARIO COSTO TOTAL**

**   **

**   **

**   **

**   **

**   **

 **TOTAL RECLAMADO: **

**INFORMACIÓN INDISPENSABLE PARA FORMALIZAR LA RECLAMACIÓN**

**BENEFICIARIO DE LA CUENTA: **

**CTA. BANCARIA:  SUCURSAL:  BANCO:  CLABE INTERBANCARIA: **

**EMAIL:  TELÉFONO: **

**RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (CLIENTE)**

****

Consideración: En atención a la reclamación que nos ha formalizado, recibimos la presente documentación e información, con el fin de validar su caso, conforme a las condiciones del clausulado de la Solicitud de Servicio con la cual viajó su mercancía, por lo que en los próximos días, le notificaremos si su reclamo es procedente a pago o en caso contrario los motivos de improcedencia, de acuerdo al avance de la investigación que realicemos; es posible le solicitemos información adicional para soportar adecuadamente la resolución final de su caso.